

# 取扱説明書

IH クッキングヒーター(家庭用)

品番 CH-HS20A



## かんたんIHブツク

●直火がないので立ち消えや引火の心配がありません！

このたびは IH クッキングヒーターをお買い上げいただき、まことにありがとうございました。

- この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。特に「安全上のご注意」(4～6ページ)は、ご使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。お読みになったあとは、保証書と一緒に大切に保管し、必要なときにお読みください。
- 保証書は、「お買い上げ日・お買い求め先」などの記入を確かめ、お買い求め先からお受け取りください。
- 電気工事店または施工主より設置説明書を受け取り、設置完了後の確認項目をご確認ください。

保証書・設置説明書別添付

上手に使って上手に節電



# 毎日使うから…便利・清潔・快適に

## 火を使わないから快適

- ぶく射熱が少ないのでキッチンが快適。  
また、直火がないので、立ち消えや引火の心配がありません。

## 汚れたらサッとふける トッププレート&トップフレーム

- いつまでもきれいにお使いいただくためには  
こまめなお手入れが肝心です。(☎ 19ページ)

## 初めてIHを お使いになる方へ

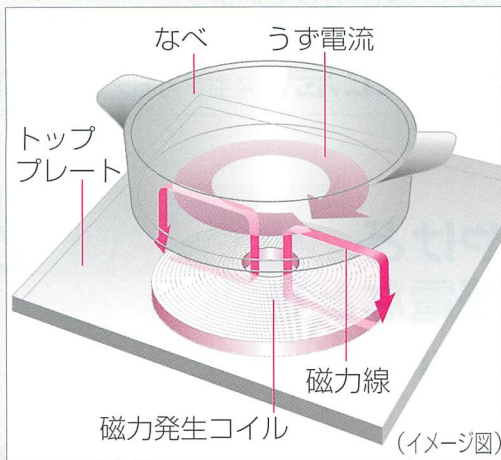
- IHは高火力です。  
安全に、そして上手に調理いただくため  
「安全上のご注意」と「IH調理のコツ」を  
よくお読みください。



IHレシピ集や  
IHクッキングヒーターに関する情報をもっと見てみたい！

<http://panasonic.jp/sumai/ihcook/>





### IH加熱のしくみ

**IH(電磁誘導加熱)で  
なべ自体を発熱させます。**

磁力発生コイルに電気が流れ、  
磁力線が発生。

↓  
なべを通るときにうず電流が発生。

↓  
電流がなべの電気抵抗で熱に変わり、  
なべが発熱。

## もくじ

### 確認と ご注意

安全上のご注意

4

使用上のお願い

7

各部の名前

8

使えるなべは？

10

### 毎日の 使い方

基本の使い方

12

- ゆでる・煮る・蒸す・いためる・焼く
- 揚げる

IH調理のコツ

14

- 火力調節の目安／調理別のポイント

### 長く

使うために

お手入れ

19

次の表示が出たら…

20

故障かな？

22

保証とアフターサービス

23

仕様

裏表紙



# 安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。



## 警告

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。



## 注意

「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

火災、やけど  
爆発、感電などを  
防ぐために…



## 警告

### 揚げ物をするときは次のことを必ず守る

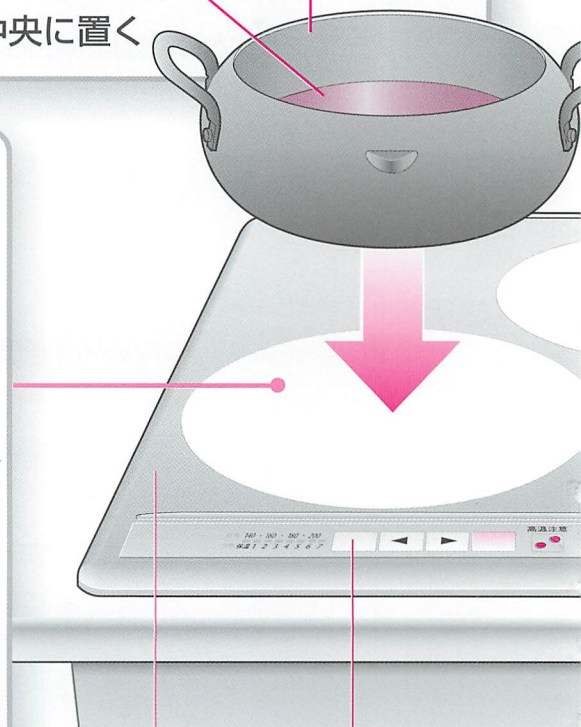


- そばを離れない
- **揚げ物切/入** ボタンで調理する
- なべの底は、反ったり変形していないこと
- 必ず、「あっせんの天ぷらなべ」(☞10ページ)を使う
- 油量は500g(0.56L)以上
- なべは中央に置く

### トッププレート(ガラス製)・トップフレームには



- なべ以外の物を置かない
  - カセットコンロ・ボンベ・缶詰・湯たんぽなど(誤って加熱すると爆発します)
  - レトルトパック、アルミ箔なべ、内側にアルミ箔を貼った紙パック、アルミ箔など(破裂によるけが、加熱による発火の原因になります)
  - 金属製スプーン、なべのふたなど(加熱によるやけどの原因になります)
- 使用中や使用後しばらくは触れない(やけどの原因になります)
- 強い衝撃(上に乗ったり、物を落とすなど)を加えない(ひびが入ったり、割れると感電の原因になります)



揚げ物切/入

トップフレーム



■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。



してはいけない内容です。



実行しなければならない内容です。

### いため物・焼き物をするときは



- そばを離れない
- 予熱の火力は弱めにし、加熱しすぎない

(少量の油を使うため、油温が急激に上がり発火します)

※なべ底が薄いもの・反っているものは赤熱することがあります。

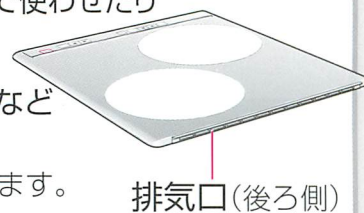


### 次の点もご注意ください

(火災・やけど・けが・感電の原因になります)



- 可燃物をトッププレートに置いたり、近づけない
  - ふきん、紙パック、食品トレイなど
- 取り扱いに不慣れな方だけで使わせたり乳幼児に触れさせない
- 吸・排気口に、ピンや針金など金属製の物を入れない
  - ※吸気口は本体底面にあります。
- 分解・修理・改造をしない
  - ➔修理は、お買い求め先にご相談を。



高温注意ランプ  
点灯・点滅時は  
特に注意！

### 異常・故障時は



- 直ちに使用を中止する  
(発煙・発火、感電のおそれがあります)
- <異常・故障例>
- 焦げ臭いにおいがする
  - 触れるとビリビリ電気を感ずる
  - トッププレートにヒビ割れができた
- ➔すぐに電源スイッチとブレーカーを切り、点検・修理を依頼してください。



- 使用後は、必ず電源スイッチを切る
- 長期間使わないときはブレーカーも切る



# 安全上のご注意

必ずお守りください

## ⚠ 注意

### 液体を加熱するときは



■加熱する前にかき混ぜる

- だし汁・みそ汁・  
吸い物・カレー  
などの汁物や煮物

(水や調理物を加熱していると、突然噴き出したりなべが飛び跳ねることがあり、やけど・けが・トッププレート破損の原因になります)



発火、やけど  
けがなどを防ぐ  
ために…



### 医療用ペースメーカーなどをお使いの方は



■念のため医師とよくご相談ください  
(本製品の動作が、ペースメーカー  
に影響を与えることがあります)

### 揚げ物をするとき (発火・やけどに注意!)



■油煙が多く出たら  
すぐに電源スイッチを切る  
(加熱を続けると、発火します)

■油の飛び散りに注意する



■他の機器(ガスコンロなど)で  
あらかじめ加熱した油を使わない  
(「油温度制御装置」が正しく働か  
ず、発火の原因になります)

■高温になっているなべに触れない

### 次の点もご注意ください



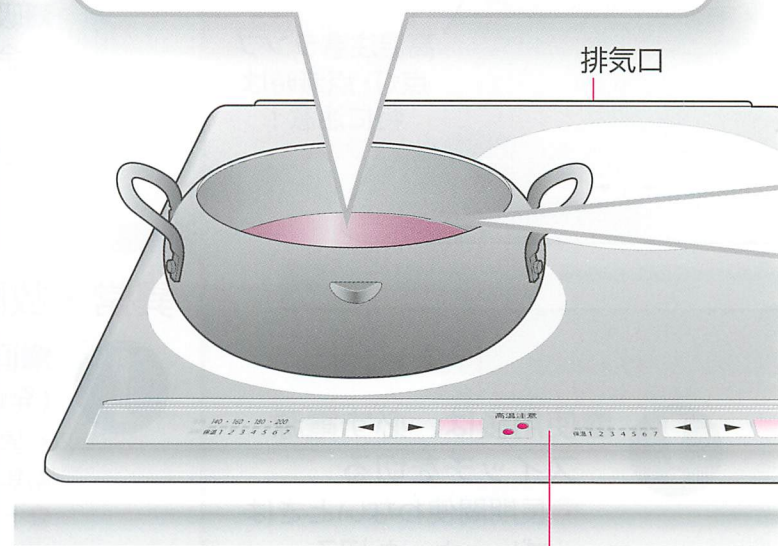
■なべを不安定な状態にしない  
(落下して、けが・やけどの原因になります)

■なべの下に紙・ふきん・汚れ防止カバー  
などを敷かない

(敷物が焦げたり、温度調節機能が正しく  
働かずに調理物が燃えたりします)

■空焼きしたり、加熱しすぎない  
(調理物が燃えたり、なべが破損します)

■調理以外に使わない  
(加熱しすぎたり、異常動作の原因になります)



天面操作部



# 使用上のお願い

## IHクッキングヒーターを使うとき

使用中は磁力線が出ます

■磁気に弱いものを近づけない

- ラジオ・テレビ・補聴器など  
(雑音が入ります)



- カセットテープ・自動改札用定期券・キャッシュカード類など  
(記録が消えたり、壊れます)

■IHクッキングヒーターの上で  
電磁誘導加熱の調理機器を使わない

- IHジャー炊飯器など  
(IHクッキングヒーターが故障します)



■キャビネット(本体下部)に調味料・食品などを  
置かない

- (排熱により、調味料・食品などが変質します)

■天面操作部に熱いなべなどを置かない  
(損傷することがあります)

■トッププレート・トップフレームに酸の強い  
食品が付いた場合は、早めにふき取る

- ジャム・レモン汁・梅などを使った食品  
(放置すると変色します)

■トッププレート・トップフレームをなべ底で  
こすったり、トップフレームに熱いなべを  
置かない

- (傷付いたり、変色します)

■吸・排気口をふさがない

- フィルター(吸・排気口)目詰まり検知が  
働いて、通電を停止します。  
※吸気口は本体底面にあります。

## 揚げ物をするとき

■油の飛び散りを少なくするために

- 油が飛び散りやすい材料は、きちんと  
下ごしらえする(☞18ページ)
- なべの内側に水滴がついたまま油を入れない
- 油温が適温にならないうちに材料を入れない  
(油温が上がってくると、油が飛び散ります)

■顔を近づけない



# 各部の名前

## 左IHヒーター

ゆでる 煮る 蒸す いためる 焼く



揚げる

揚げ物がカラッと揚がる  
温度調節機能付き。



凸マーク(☆4か所)

●目の不自由な方のため  
なべを中央に置く目安。

高温注意ランプ

- 加熱が始まると、  
各ヒーターに対応して点灯。
- 電源を切っても、熱い間は点滅。

## 天面操作部

左IHヒーター操作部





### 右IHヒーター

ゆでる 煮る 蒸す いためる 焼く



排気口 (後ろ側)

排気口カバー

※外せません。

トッププレート (ガラス製)

トップフレーム

電源スイッチ

●ボタン操作しないまま約3分たつと、自動的に切れる。

電源ランプ

●電源が入ると点灯。

右IHヒーター操作部





# 使えるなべは？

確認のしかた

新しく購入するとき



マークを確認！

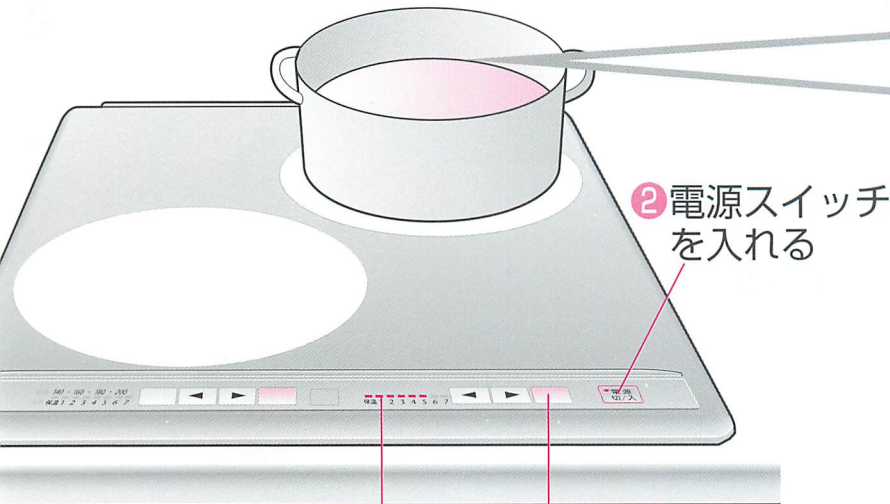


財団法人「製品安全協会」が認定したIHクッキングヒーター(200V)対応の商品です。

または  
あっせんなべをお勧めします。  
(お買い求め先にお問い合わせください)

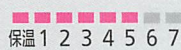
お手持ちのなべを確認するとき

① なべを置く



② 電源スイッチを入れる

火力表示



③ 右IH切/入を押す

なべに…

水を入れて  
加熱してみる！



使えるなべは  
**火力表示が点灯**  
(加熱スタート)  
● 確認したら切る。



使えないなべは  
**火力表示が点滅**  
(1分後、表示が消え通電停止)

※左右どちらのIHヒーターでも確認できます。

揚げ物をするとき



必ず

あっせんの天ぷら  
なべを使う！

品番：KZ-TT2

希望小売価格：2,100円(税抜2,000円)

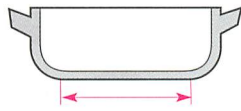
大きさ：内径約22cm×深さ約7.5cm

●お買い求め先にお問い合わせください。(2008年10月現在)

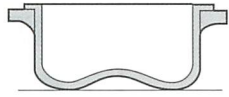


# 見分け方のポイント

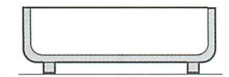
## 底の形状



- 平らで、トッププレートに密着する
- 底径12cm~23cm
- 23cmを超えると、トップフレームに乗り上げて正常に加熱できないことがあります。



- 約3mm以上の反りがある・脚がある・底が丸い
- 安全機能が正しく働きません。
- 加熱できないことがあります。
- 火力が弱くなります。



- 底が薄過ぎる
- 反ることがあります。



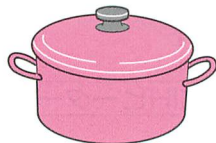
## 材質



鉄



ホーロー



ステンレス

(磁石で見分けることができます)

なべ底に磁石が付く

- 一層なべ<18-0>
- 多層なべ

なべ底に磁石が付かない

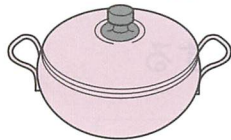
- 一層なべ<18-8・18-10>
- なべの種類によっては、火力が弱くなるものがあります。



- 多層なべ<アルミや銅を挟んでいるもの>



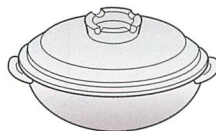
アルミ・銅



耐熱ガラス



土なべ



### ご注意

- 土なべなどの陶磁器は、「IH用」と表示されていても使わない
- 形状などによっては、本製品が故障します。
- IHヒーターが高温になると、通電をコントロールして火力が弱くなり、うまく調理できません。

### ホーロー加工品について

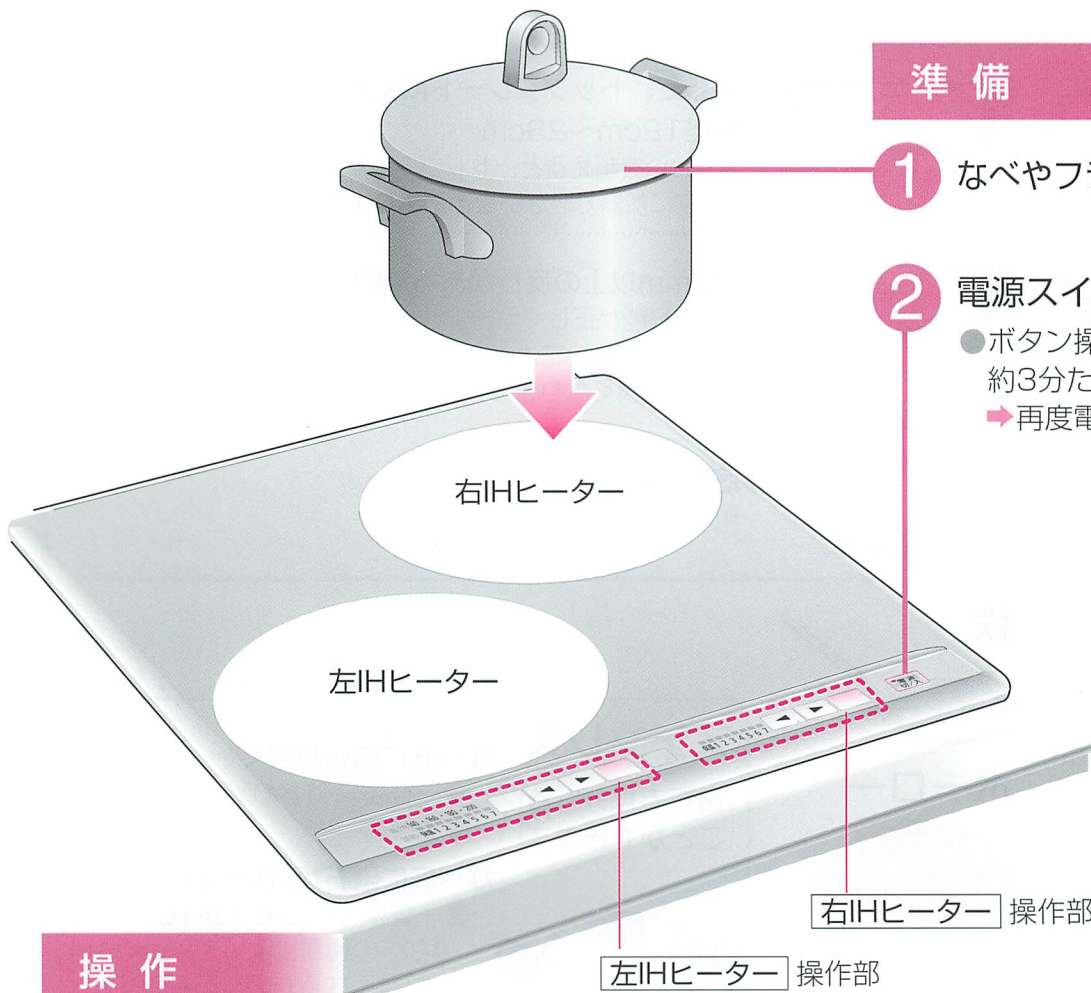
- 空焼きしたり、焦げ付けさせたりしない。
- 底面にホーロー加工をした魚焼器は使わない。
- 底面のホーローが溶けて焼き付き、トッププレートが損傷します。



使えるなべは？



# 基本の使い方



## 準備

- 1 なべやフライパンを中央に置く
- 2 電源スイッチを入れる
  - ボタン操作しないまま約3分たつと、自動的に切れる。
  - ➔ 再度電源スイッチを入れる。

## 操作

ゆでる  
煮る  
蒸す  
いためる  
焼く

左IHヒーター  
右IHヒーター

1 ヒーターを  
入れる

右IH  
切/入  
(火力「5」で  
スタート)

2 火力を  
調節する

押すごとに  
弱くなる 強くなる

保温 1 2 3 4 5 6 7

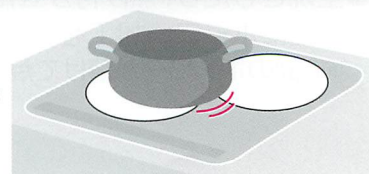
● 火力調節の目安  
(P.14ページ)

3 ヒーターを  
切る

右IH  
切/入

## お願い

- なべがフレームに乗り上げた状態で使わない。  
(安全機能が正しく働かなかつたり、うまく調理できないことがあります。)





## 準備

1 あっせん天ぷらなべを中央に置く

2 電源スイッチを入れる

- ボタン操作しないまま約3分たつと、自動的に切れる。
- ➡ 再度電源スイッチを入れる。



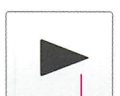
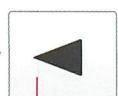
## 操作

左IHヒーター 操作部

1 ヒーターを入れる      2 温度を調節する      3 ヒーターを切る

揚げ物切/入

(「180」でスタート)



押しごとに  
低温へ      高温へ

揚げ物 140・160・180・200

点滅

- 温度調節の目安 (☞ 18ページ)

ブザーが鳴り表示が点灯したら揚げる

揚げ物切/入

・160・180・200

点灯

- 調理中に温度変更したときはブザーは鳴りません。

## 揚げる

左IHヒーター



# IH調理のコツ

## 火力調節の目安

一般の料理本などで使われている「火加減」をIHで行うための目安です。  
様子を見ながら火力調節してください。

■なべの発熱量は材質により異なります。

鉄 → ホーロー → 有磁性ステンレス(18-0) → ステンレス一層なべ(18-8,18-10)の順で弱くなります。

一般的に 使われる火力	とろ火	弱 火	中 火	強 火				
IHに表示される火力	保温	1	2	3	4	5	6	7
消費電力(約) ※1	120W	235W	370W	500W	700W	1,000W	1,450W	2,000W
温める	↔		↔					
ゆでる	保温	温め直し	めん類・根菜			葉菜		沸騰
煮る	カレー・シチュー・おでん		煮魚	煮立てる				
蒸す	茶わん蒸し							
いためる			玉ねぎ・ホワイトソース	炒飯・野菜いため				
焼く			卵焼き・オムレツ	ハンバーグ・ぎょうざ	ステーキ			

※1 消費電力は、鉄ホーローなべを使った場合です。



# 調理別のポイント

## 火力を上手に 使い分ける

焦げ付かないように  
時々かき混ぜる



- 煮立てるとき → **6~7**
- おでんなどサラッとした煮込み → **2~3**
- シチューなどトロツとした煮込み → **1~2**
- みそ汁の温めは、なべ底のみそをかき混ぜてから **1~2** の火力で。

### 〈ゆでる〉

メニュー例	沸騰までの火力	火力調節の目安
スパゲティ		<b>4~5</b> めんを入れてゆでる(8~10分:めんにより調節)
葉菜	<b>6~7</b>	<b>6~7</b> 茎から入れ、葉がしんなりしたら取り出す
ゆで豚		<b>2</b> アクを取り、じっくりゆでる(40~50分)
根菜	<b>6~7</b> (材料は水から入れる)	<b>4~5</b> やわらかくなるまでゆでる



### 〈煮る〉

ときどきかき混ぜる

メニュー例	火力調節の目安			
煮魚	煮汁を煮立てる <b>6</b>	魚を入れて煮る <b>4~5</b> (10~15分)		
おでん	材料を煮立てる <b>6</b>	じっくり煮込む <b>2</b> (2~3時間)		
ポトフ	豚肉をゆでて アクを取る <b>6~7</b>	豚肉がやわらかく なるまで煮込む <b>2</b> (約1時間) → <b>6~7</b>	野菜を加えて 煮立てる → <b>6~7</b>	野菜がやわらかく なるまで煮込む → <b>2</b> (30~40分)

### ■長時間、煮込むときは

約45分で「切り忘れ防止」機能 (☎ 22ページ) が働いて途中で切れます。

➡再度ボタン操作してください。

ゆでる  
煮る



# IH調理のコツ

火力が強いので  
すぐに高温に  
なります



**予熱は**  
●1～2分で充分  
●そばを離れない

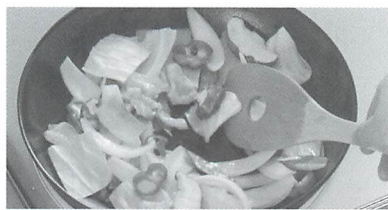
(油が少ないときや  
小さめや軽めのなべを  
使うときは  
さらに弱めの火力で)



- 材料の準備・段取りを  
してから予熱する。
- 油は充分になじませて。  
(フッ素樹脂加工され  
ていないものは特に  
念入りに)

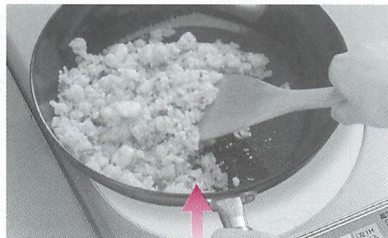
※加熱しすぎると油の温度が急激に上がり、発火することがあります。

フライ返しなどで  
**材料全体を返し  
ながらいためる**



- 材料がフライパンの底  
にとどまると、焦げ付き・  
べちゃつきの原因に。

焦げ付きそうなときは  
フライパンを  
**浮かしたり  
IHヒーターから  
ずらす**



- 一度に多くの量を  
いためないように。

いためる  
焼く

ときどきかき混ぜる

メニュー例	予熱火力	火力調節の目安			
野菜いため	6	材料をいため、調味料を入れて、からませる 6~7			
炒飯	5	野菜・焼豚などの材料をいためる 5		卵・ごはんを加えていためる 6	
チンジャオ コース		香味野菜をいため 油に香りを付ける 5	材料を入れて いためる 6	調味料を入れて からませる 5	
マーボー豆腐	5~6	香味野菜をいためて 油に香りを付け、豆腐 以外を入れていためる 5~6	豆腐を加えて 煮立てる 6	水溶きかたくり粉で とろみを付ける 4	
肉じゃが	4~5	材料をいため 合わせる 4~5	水を入れて 煮立てる 6	やわらかくなる まで煮込む 4~5	15~20分
カレー	5~6	材料をいため 合わせる 5~6	水を入れて 煮立てる 6~7	やわらかくなる まで煮込む 2~3	ルウを入れて とろみを付ける 1~2



# 調理別のポイント

メニュー例	予熱火力	火力調節の目安
ステーキ	6	片面につき約1分ずつ焼く(ミディアム程度) 6~7 ※厚い肉は、火力を弱めてふたをする
ハンバーグ (たねを焼く)	4~5	片面に焼き色を付ける 裏返してふたをし、中まで火を通す 4~5 → 2~3
ぎょうざ		湯を入れてふたをし、蒸し焼きにする (チリチリ音がしてきたらふたを取り、水分を飛ばす) 油を入れて皮に焼き色を付ける 4 → 4~5

■焼きおにぎり・おもち・のり・するめなどもフライパンでできます！

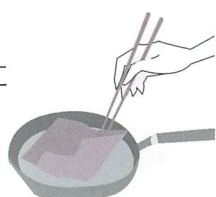
### 焼きおにぎり

- しょうゆを塗り  
3~4で2~3回裏返しながらかく。



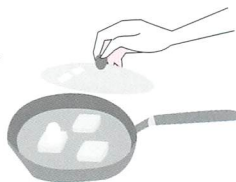
### のりをあぶる

- 4~5でフライパンに載せて、数回裏返す。(色が変わったらOK)



### おもち

- 4~5でふたをして様子を見ながら焼く。



### するめ

- 食べやすい大きさに切り6~7で焼く。(カールしてきたらOK)



## いためる 焼く

### 卵料理のコツ

ガスコンロの感覚よりも弱めの火力で焼く

- 3~4で予熱して焼く。
- 多めの油を入れて充分になじませる。(フッ素樹脂加工されていないものは、特に念入りに)



### 卵焼き

余分な油をふき取って、適温を確認

- 卵液を少し落とすとジュンと音がするくらい。(温度が高過ぎるとくっきます)



焦げ付きそうなときは浮かしたり、ずらす



薄焼き卵は余熱を利用

- ①表面が乾いてきたら、トップレートから離す。
- ②裏返して、卵焼き器の余熱で焼き上げる。

### オムレツ

油を切り、バターを加えて溶かす

- なべ肌にまんべんなく行き渡らせる。



卵を一気に流し込み、全体を混ぜる

- 円を描くように大きく素早く。



形を作るときは、フライパンを傾けてたたみ込む

- フライ返しを使うとたたみやすい。





### ■温度調節の目安 (あっせんの天ぷらなべ・油800gの場合)

140	150	160	170	180	190	200
				手作りコロッケ		
			冷凍食品 (コロッケなど)・天ぷら			
		フライ・串カツ・鶏のからあげ				
		ドーナツ				
大学いも						

### 温度調節を正しく機能させるために

#### 必ずあっせんの 天ぷらなべで (KZ-TT2)



#### 油は800gが基本

500g未満の油では調理しない。  
(少ないと発火の原因に)

- なべはトッププレートの中央に置く。
- なべ底が反ったり変形したら使わない。
- なべ底・トッププレートの汚れは取り除いて。
- トッププレートが熱いときに調理しない。
- 予熱を始めたらず油を継ぎ足さない。
- 熱い油を使って予熱しない。
- 何回か使って、茶褐色になったり濁った油は使わない。
- 沈んでいる揚げカスはこまめに取り除く。

### 揚げ物調理のコツと注意

■一度に揚げる量は、油の表面積の半分程度までに

■油の飛び散りやすい材料は、下ごしらえをする

- 材料に含まれている水分や空気は、加熱されると膨張して破裂するため。

#### 切り目などを入れる

えび

尾の先を切る。



ししとう

縦に切り込みを。



いか

皮をむき、両面に切り目を。



ゆで卵(うずらなど)

串などを刺す



#### 水分をふき取る

魚介類・しいたけ・ピーマンなどの野菜。



#### ドーナツなどの生地は

必ずベーキングパウダーや砂糖を入れる。



■揚げ過ぎに注意!

次の材料は、揚げ過ぎると破裂するので気を付ける。

- けんさきいか、するめいかなど
  - コロッケ
  - 中が空洞の野菜(ししとう、おくらなど)
  - ゆで卵(うずらなど)
- なべに揚げ残しがないか、常に確認を。

揚げる



# お手入れ

■お手入れは、電源スイッチを切り、冷えてから。

きれいにお使いいただくために  
毎日必ずお手入れを...

調理物・油が焼き付くと  
取りにくくなります。

軽い汚れ

絞ったふきんで、ふき取る

油汚れ

台所用洗剤(中性)を薄めてふきんにしみ込ませてふき取る

- 酸性・アルカリ性の強い洗剤(漂白剤・住宅用合成洗剤など)は使わない。(変色します)

取りにくい汚れ

クリームタイプの磨き粉(ジフなど)を付け、  
丸めたラップやアルミ箔でこすり取る



トップ  
プレート

排気口カバーの上

調理物などが落ちたり汚れが付いた  
ときは、こまめにふき取る

調味料が付いたときは  
すぐにふき取る

(放置すると、汚れが残ります)

取りにくい汚れ

クリームタイプの磨き粉  
(ジフなど)を付け、丸めた  
ラップでこすり取る

- 磨き粉・たわし・スポンジの  
ナイロン面などは使わない。  
(表面が傷付きます)



アルミ箔は使わないで!  
表面が傷付きます

天面  
操作部

台所用洗剤(中性)を  
薄めて  
ふきんにしみ込ませて  
ふき取る

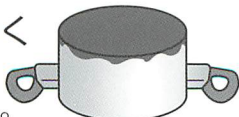
(放置すると、汚れが残ります)

トップ  
フレーム

アドバイス

なべ底の汚れも取り除く

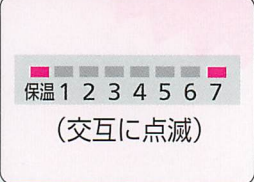

- トッププレートに  
焼き付いて汚れの原因に。






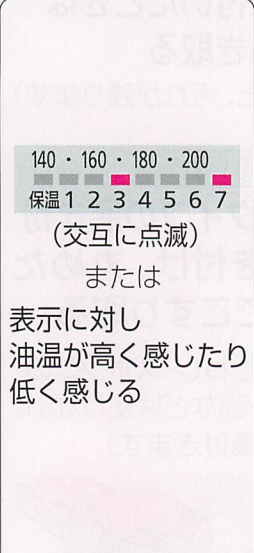
# 次の表示が出たら…

●安全機能が働くと、表示でお知らせします。

表示	原因	直し方	参照ページ
 <p>保温 1 2 3 4 5 6 7 (交互に点滅)</p>	<b>フィルター(吸・排気口)目詰まり検知</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>●IHヒーター使用時に、排気口をふさいでいて、本体内部の温度が高くなった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●排気口をふさいでいるものを取り除く。</li> </ul>	7
 <p>保温 1 2 3 4 5 6 7 (表示部が点滅)</p>	<b>なべなし自動OFF</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>●なべを置いていない。</li> <li>●使用中に、なべを外した。</li> <li>●なべがヒーターの中央から大きくずれている。</li> <li>●使えないなべを使っている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●なべを置く。</li> <li>●なべをヒーターの中央に置く。</li> <li>●使えるなべを使う。</li> </ul>	12 13 10

※処置をしないで放置すると、1分後に表示が消えて通電を停止します。

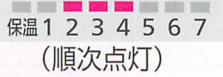
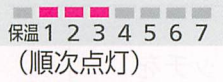
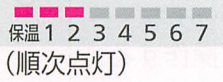
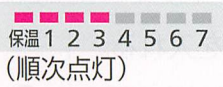
●次の方法で直し、**切/入** ボタンで表示を消す。

 <p>保温 1 2 3 4 5 6 7 (交互に点滅)</p>	<b>空焼き自動OFF</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>●空焼き状態が約15分続くと、自動的に通電を停止する。 ※なべの種類により、停止までの時間が異なります。</li> <li>※火力が弱い場合や、なべの種類によっては、この機能が働かないことがあります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●なべに調理物を入れて再度ボタン操作する。</li> </ul>	—
 <p>140・160・180・200 保温 1 2 3 4 5 6 7 (交互に点滅) または 表示に対し 油温が高く感じたり 低く感じる</p>	<b>揚げ物そりなべ検知</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>●なべ底に約2mm以上の反りがあったり、変形している。</li> <li>●トッププレートやなべ底に、異物や汚れがこびり付いている。</li> <li>●トッププレートが熱いときに揚げ物をした。</li> <li>●熱い油を使って予熱した。</li> <li>●予熱を始めてから、油を継ぎ足した。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●底が反ったり、変形していないなべを使う。</li> <li>●異物や汚れを取り除く。</li> <li>●トッププレートが冷えてから、揚げ物をする。</li> <li>●常温の油を使って予熱する。</li> <li>●再度、温度設定し直す。</li> </ul>	18 19 18
	<ul style="list-style-type: none"> <li>●<b>揚げ物切/入</b>で煮炊きをすると、表示することがあります。</li> </ul>		—

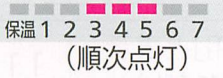
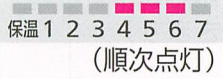
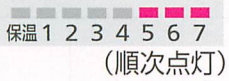


## ■以上の処置で直らないときや、表示が順次点灯するときは…

### ●左から



### ●右から



### ●故障です

- ➔電源スイッチとブレーカーを切り、「表示の流れと位置」をお買い求め先にご連絡ください。  
(例：左から1・2・3、右から6・5・4など)



# 故障かな？

● お問い合わせや、修理を依頼される前にご確認を。

こんなときは 原因 直し方 参照ページ

## ■ ヒーターが使えない・切れている

IHクッキング ヒーターが使えない	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 電源スイッチを入れていない。</li> <li>● 電源スイッチを入れてから、ボタン操作しないまま約3分たった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 電源スイッチを入れる。</li> <li>● 再度電源スイッチを入れ、ボタン操作する。</li> </ul>	9
使用中にヒーター が切れていた	<p><b>切り忘れ防止機能</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ボタン操作しないまま約45分過ぎるとブザーで知らせてヒーターが切れます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 再度電源スイッチを入れ、ボタン操作する。</li> </ul>	—

## ■ 火力が弱くなる

火力感がなくなる	<p><b>温度過昇防止機能</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● なべ底の温度が上がり過ぎると、自動的に通電をコントロールします。(いため物・焼き物の予熱時間が長過ぎたときなどに、よく働きます) 温度が下がると、自動的に火力は強くなります。</li> </ul>	—
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 「IH用」と表示している土なべなど、IHヒーターが高温になるなべを使った。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 土なべは「IH用」と表示していても使わない。</li> </ul>

## ■ 本体から音がする

本体から音がする	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 本体内部にある冷却ファンの音です。電源スイッチを切っても、本体内部の温度が高いあいだは、冷却ファンが作動します。温度が下がると、自動的に止まります。</li> </ul>	—
----------	--	---

## ■ なべから音がする

加熱中に なべから音がする	<ul style="list-style-type: none"> <li>● なべの種類によって、「キーン」「ジー」「ブーン」など共振する音がします。(取っ手にわずかな振動を感じたり、なべが動くことがあります)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 異常ではありません。なべの位置を少しずらすか、置き直すと止まる場合があります。</li> </ul>	—
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 加熱中になべを外すと、「ピン」という短い金属音がすることがありますが異常ではありません。</li> </ul>	—	

## ■ その他

揚げ物の ● 予熱時間が長過ぎる ● 油温が低い	<ul style="list-style-type: none"> <li>● トッププレートが熱いときに揚げ物をした。</li> <li>● 何回か使って、茶褐色になったり濁った油を使った。</li> <li>● なべ底に揚げカスがたまっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● トッププレートが冷えてから、揚げ物をする。</li> <li>● できるだけ新しい油を使う</li> <li>● 揚げカスをこまめに取り。</li> </ul>	18
--------------------------------	--	---	----



# 保証とアフターサービス

よくお読みください

修理・お取り扱い・お手入れなどのご相談は  
まず、お買い求め先へお申し付けください。

- 転居や贈答品などでお困りの場合は
  - 修理は、「修理ご相談窓口」へ!
  - その他は、「お客様ご相談センター」へお問合せください。
- 保証書(別添付)  
お買い上げ日・お買い求め先などの記入を確かめ、お買い求め先から受け取り、保存してください。

## 保証期間：お買い上げ日から本体1年間

※本製品は業務用にはお使いいただけません。業務用に使われた場合は、保証期間内でも原則として有料修理となります。

- 補修性能部品 **6年**: 弊社は、IHクッキングヒーターの機能を維持するために必要な部品を、製造打ち切り後6年間保有しております。

## 修理を依頼される時

「次の表示が出たら…」 「故障かな?」 (☎ 20~22ページ) でご確認のあと、直らないときは電源スイッチとブレーカーを切り、お買い求め先へご連絡ください。

- 修理に関するご相談は

### パナソニック 修理ご相談窓口

ナビダイヤル (全国共通番号)  **0570-087-087**

- 呼び出し音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS・IP/ひかり電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、各地の「修理ご相談窓口」におかけください。

### ご連絡いただきたい内容

- ①品名「IHクッキングヒーター」 ②品番
- ③お買い上げ日 ④故障の状況(できるだけ具体的に)
- ⑤故障表示が出たときは、その表示内容(21ページ)

- 保証期間中は：保証書の規定に従って、出張修理をさせていただきます。
- 保証期間後は：診断をして、修理できる場合、ご要望により修理させていただきます。  
(出張診断のみでも料金がかかることがあります)
- 修理料金は、次の内容で構成されています。
  - 技術料** 診断・修理・調整・点検などの費用です。
  - 部品代** 修理に使用した部品および補助材料代です。
  - 出張料** ご依頼により、技術者を派遣する費用です。
- ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて (☎ 裏表紙)

- 使い方・お手入れなどのご相談は

### パナソニック お客様ご相談センター

365日

受付9時~20時

電話 フリーダイヤル  **0120-878-365**

■ 携帯電話・PHSでのご利用は… **06-6907-1187**

■ FAX フリーダイヤル  **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan

Tokyo (03) 3256-5444 Osaka (06) 6645-8787

Open: 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

※ご利用の回線(IP電話やひかり電話など)によっては、回線の混雑時に数分で切れることがあります。

※「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。<http://panasonic.co.jp/cs/>

## 各地域の修理ご相談窓口

● 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口へ転送させていただく場合がございます。

北海道地区	札幌	☎ (011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7	近畿地区	滋賀	☎ (077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
	旭川	☎ (0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166		京都	☎ (075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	帯広	☎ (0155)33-8477	帯広市西20条北2丁目23-3		大阪	☎ (06)6359-6225	大阪市城東区関目2丁目15-5
	函館	☎ (0138)48-6631	函館市西桔梗589番地241 (函館流通卸センター内)		奈良	☎ (0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
東北地区	青森	☎ (017)775-0326	青森市大字浜田字豊田364	和歌山	☎ (073)475-2984	和歌山市中島499-1	
	秋田	☎ (018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1	兵庫	☎ (078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4	
	岩手	☎ (019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43	鳥取	☎ (0857)26-9695	鳥取市安長295-1	
	宮城	☎ (022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18	米子	☎ (0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33	
	山形	☎ (023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75	松江	☎ (0852)23-1128	松江市平成町182番地14	
首都圏地区	福島	☎ (024)991-9308	郡山市亀田1丁目51-15	中国地区	出雲	☎ (0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	栃木	☎ (028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19	浜田	☎ (0855)22-6629	浜田市下府町327-93	
	群馬	☎ (027)254-2075	前橋市箱田町325-1	岡山	☎ (086)242-6236	岡山市北区田中138-110	
	茨城	☎ (029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3	広島	☎ (082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5	
	埼玉	☎ (048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2	山口	☎ (083)973-2720	山口市小郡下郷220-1	
中部地区	千葉	☎ (043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5	四国地区	香川	☎ (087)868-6388	高松市勅使町152-2
	東京	☎ (03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17	徳島	☎ (088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36	
	山梨	☎ (055)222-5822	甲府市宝1丁目4-13	高知	☎ (088)834-3142	高知市仲田町2-16	
	神奈川	☎ (045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16	愛媛	☎ (089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1	
	新潟	☎ (025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14	福岡	☎ (092)593-9036	春日市春日公園3丁目48	
九州地区	石川	☎ (076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地	佐賀	☎ (0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044	
	富山	☎ (076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4	長崎	☎ (095)830-1658	長崎市東町1919-1	
	福井	☎ (0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14	大分	☎ (097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35	
	長野	☎ (0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11	宮崎	☎ (0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2	
	静岡	☎ (054)287-9000	静岡市葵区千代田7丁目7-5	熊本	☎ (096)367-6067	熊本市健軍本町12-3	
	愛知	☎ (052)819-0225	名古屋瑞穂区塩入町8-10	天草	☎ (0969)22-3125	天草市港町18-11	
	岐阜	☎ (058)278-6720	岐阜市中鶯4丁目42	鹿児島	☎ (099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33	
	高山	☎ (0577)33-0613	高山市花岡町3丁目82	大島	☎ (0997)53-5101	奄美市名瀬朝仁町11-2	
三重	☎ (059)254-5520	津市久居野村町字山神421	沖縄地区	沖縄	☎ (098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11	

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。<http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html>

0509



# 仕様

電 源	単相200V (50-60 Hz 共用)	
消 費 電 力	4,000 W	
大 き さ ( 約 )	幅446 mm×奥行523 mm×高さ87.5 mm	
質 量 ( 約 )	8.0 kg	
	左IHヒーター	右IHヒーター
消 費 電 力	2,000 W	2,000 W
火 力 調 節 ( 約 )	8段階調節 120 W相当~2,000 W	8段階調節 120 W相当~2,000 W
揚 げ 物 温 度 調 節 ( 約 )	7段階調節 140~200 °C	—

●待機電力…0.8 W ※電源スイッチが「切」の状態。

<b>愛情点検</b>	長年ご使用の <b>IH</b> クッキングヒーターの点検を!	
	こんな症状はありませんか	ご使用中止
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 焦げ臭いにおいがする</li> <li>● 触れるとビリビリ電気をを感じる</li> <li>● トッププレートにひび割れができた</li> </ul>	<p>事故防止のため、電源スイッチとブレーカーを切り、必ずお買い求め先または修理ご相談窓口にて点検をご相談ください。</p>

<b>便利メモ</b> おぼえのため記入されると便利です。	お買い上げ日	年 月 日	お買い求め先
	品 番	CH-HS20A	☎ ( ) -

**ご相談窓口における個人情報のお取り扱い**

パナソニック株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、折り返し電話させていただくときのため、ナンバー・ディスプレイを採用しています。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

※医療用ペースメーカーなどをお使いの方は、念のため専門医師とよくご相談のうえ、お使いください。

製造元 **パナソニック株式会社 キッチンアプライアンスビジネスユニット**

〒651-2271 神戸市西区高塚台1丁目5番1号

© Panasonic Corporation 2008

ZY02-5853  
S0906Y4109