



保証書付

(裏表紙)

W 節水 洋風タンク密結便器

取扱説明書

このたびは当社商品をお買い求めいただき
誠にありがとうございました。

ご使用前にこの説明書をよくお読みのうえ正しくお使いください。

お読みになった後もすぐ取り出せる場所に、大切に保管してください。

この説明書に書かれている注意事項は、必ず守ってください。

不適切な使用により事故が生じた場合、当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
転居される場合、次に入居される方にこの説明書をお渡しください。

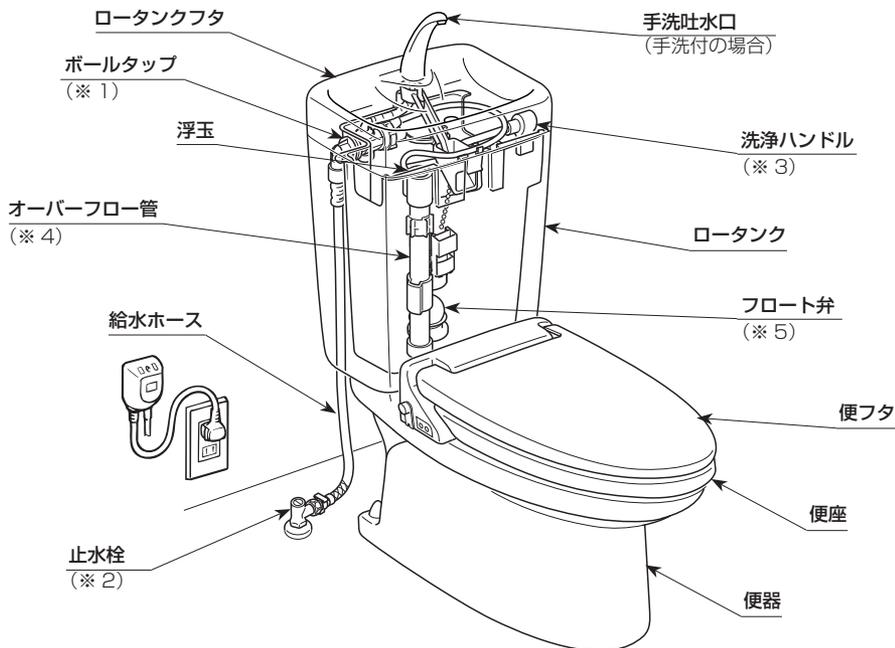
もくじ

各部のなまえと働き	1
安全上のご注意	2
ご使用方法	6
ご使用上の注意	7
お手入れ方法	11
長期間使用しない場合	14
冬期凍結の恐れがある場合	15
修理を依頼される前に	17
アフターサービスについて	23



袋:PE

各部のなまえと働き



(※1) **ボールタップ**
浮玉の動きにより、一回分の洗浄水をロータンク内に供給する弁です。

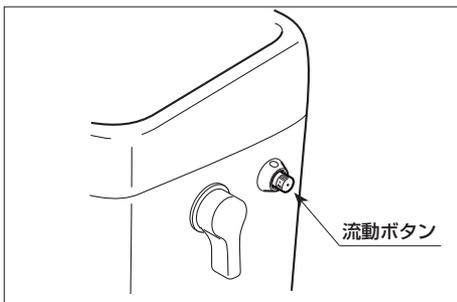
(※2) **止水栓**
水道の水はここを通過して、ロータンク内へ給水されます。止水栓はこの水を止めたり、水量調節を行うための弁です。

(※3) **洗浄ハンドル**
フロート弁を持ち上げてロータンク内の洗浄水を便器に流出させるためのハンドルです。

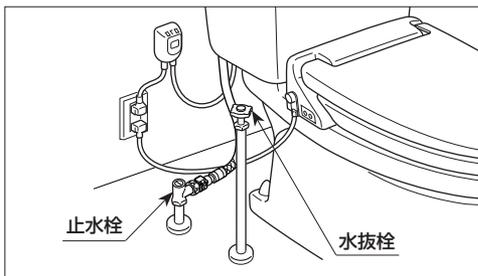
(※4) **オーバーフロー管**
万一、不具合が生じて給水が止まらなくなったとき、ロータンクから水があふれないように、便器の方へ流す役目をします。

(※5) **フロート弁**
洗浄ハンドル操作により、ロータンク内の水を便器に排出させる弁です。

流動式の場合



水抜式の場合



※水抜栓は当社製品ではありません。

安全上のご注意 (お使いになる前に必ずお読みください。)

- ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
- ここに示した注意事項は、状況によって重大な結果に結び付く可能性があります。いずれも安全に関する重要な内容を記載していますので、必ず守ってください。

用語および記号の説明

警告 取扱いを誤った場合に、使用者が死亡または重傷を負う危険な状態が生じることが想定されます。

注意 取扱いを誤った場合に、使用者が軽傷を負うかまたは物的損害のみが発生する危険な状態が生じることが想定されます。

 「注意하십시오!」(上記の『警告』、『注意』と併用して注意をうながす記号です。必ずお読みになり、記載事項をお守りください。)

 「してはいけません!」(一般的な禁止記号です。)

 「分解してはいけません!」

 「バスルームやシャワールーム等の水場で使用してはいけません!」

 「指示した場所に触れてはいけません!」

 「指示した場所に濡れた手で触れてはいけません!」

 「指示通りにしなさい!」(一般的な行動指示記号です。)

 「電源プラグをコンセントから抜きなさい!」

警告

修理技術者以外の方は、ヒーターコントローラーなどの電気部品を絶対に分解したり修理・改造は行わないでください。
※ 感電・火災の原因や、異常作動してケガをすることがあります。
〈ヒーター付便器〉



電源プラグやヒーターコントローラーを水につけたり、水をかけないでください。
※ 感電・火災の恐れがあります。
〈ヒーター付便器〉



濡れた手で、電源プラグを抜き差ししないでください。
※ 感電の原因になります。
〈ヒーター付便器〉



電源プラグに付着したほこりは定期的にふき取ってください。その際は電源プラグを抜き、乾いた布でふき取ってください。
※ 絶縁不良により火災の原因になります。
〈ヒーター付便器〉



バスルーム内など湿気の多い場所には、設置しないでください。
※ 感電・火災の原因となります。



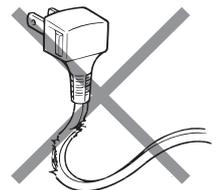
〈ヒーター付便器〉



傷んだ電源プラグやコンセントの差し込みがゆるいときは使用しないでください。
※ 感電・火災の原因となります。



〈ヒーター付便器〉



⚠ 注意

ヒーターやヒーターコントローラーが破損した場合、コンセントから電源プラグを抜いて修理を依頼してください。

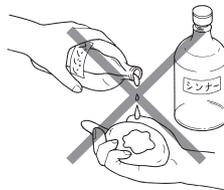
※ そのまま使用すると感電・火災の原因となります。〈ヒーター付便器〉



電源プラグやヒーターコントローラーにトイレ用洗剤、住宅用洗剤、漂白剤、ベンジン、シンナー、クレンザー、クレゾールを使用しないでください。

※ 樹脂が割れて感電・火災の原因となります。

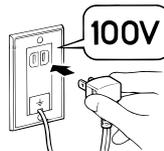
〈ヒーター付便器〉



交流 100V 以外では使用しないでください。

※ 感電・火災の原因となります。

〈ヒーター付便器〉



電源コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っぱったり、ねじったり、束ねたり、重いものを載せたり、挟み込んだりしないでください。

※ 電源コードが破損し、感電・火災の原因となります。〈ヒーター付便器〉



便フタやカバーの上に乗らないでください。

※ 破損してケガをすることがあります。



注意

ロータンクに芳香洗剤や薬品、石けん等を置いたり、タンク内部に入れたりしないでください。また清掃時に、酸性・アルカリ性・塩素系の洗剤を使用しないでください。

※漏水や止水不良、作動不良の原因になります。



ロータンクや便器の陶器部にヒビが入ったり、割れたりしたら破損部は絶対に触らないでください。

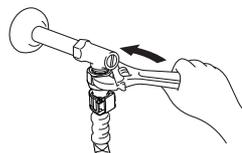
※破損部でケガをすることがあります。

早めに交換してください。



給水ホースの接続は確実に行ってください。

※袋ナットの締め付けが不十分ですと漏水の原因になります。



手洗付の場合、ロータンクフタ、手洗接続管を外した際は、元の接続状態に戻してください。

※正しく接続されていないと漏水の原因となります。



凍結の恐れがある場合は、凍結防止を行ってください。

※ロータンクや便器等が凍結破損し、漏水する原因になります。



ご使用方法

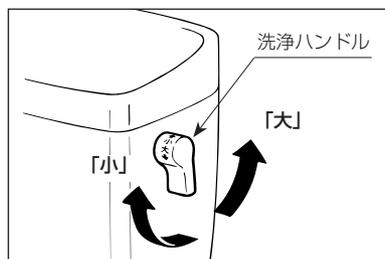
便座については、便座の取扱説明書を必ずご覧ください。

■便器鉢内の洗浄のしかた

用便後、便器内を洗浄する（汚物を流す）場合、洗浄ハンドルを矢印の方向に回してください。

〈小〉：小用の場合にお使いになると洗浄水が少なくてすみます。

〈大〉：大用の場合にお使いください。



注意

- 女性の小用で紙をたくさん使用した場合、〈小〉で使用されますと紙が流れない場合がありますので〈大〉の方でご使用ください。
- 一回目の便器内洗浄から間をおかずに二回目を行うと洗浄ができない場合があります。このようなときはしばらく間を置いてから洗浄ハンドルを操作してください。
- 洗浄水量（1回の便器洗浄で使用する水量）は、流動圧 0.2MPa の場合のものです（一部商品を除く）。
- 洗浄水量は現場水圧条件や施工条件等により変動することがあります。

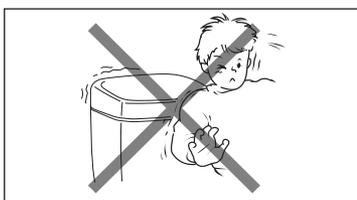
ご使用上の注意

■故障を起こさないために守ってください

注意

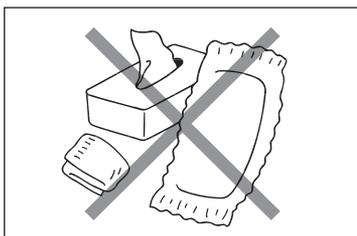
- ロータンクや便器に衝撃を与えないでください。また熱湯をそそがないでください。

※ 衝撃で破損したり、金具類が外れて漏水の原因になります。



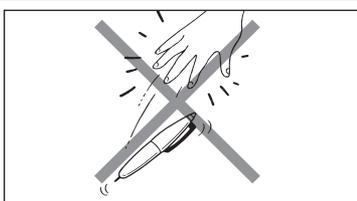
- 便器には、新聞紙、紙おむつ、ティッシュペーパー、生理用品等は流さないでください。

※ 便器が詰まり汚水があふれる原因になります。
必ずトイレトペーパーをご使用ください。



- クシ、ボールペン、歯ブラシ等を誤って便器鉢内に落とした場合は、水を流す前に必ず拾い出してください。

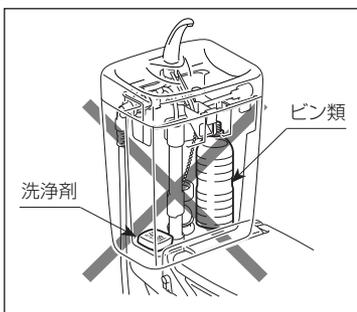
※ 便器が詰まり、汚水があふれる原因になります。



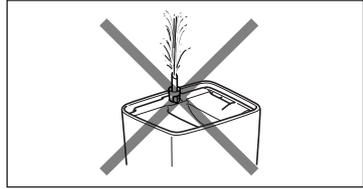
- 節水のためにロータンク内にビンやレンガ、洗剤などの異物を入れないでください。

※ 内部金具に干渉して故障を起こす場合があります。

※ 水量不足により、洗浄不良・便器詰まりを起こし汚水があふれる原因になります。



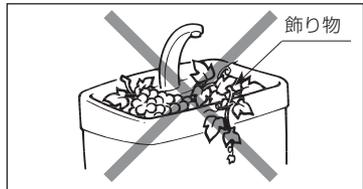
- 手洗付の場合、ロータンクフタを外したままご使用にならないでください。
※手洗用の水が周囲に飛び散り、床や壁を汚します。



- 直射日光が当たらないようにしてください。
※直射日光により樹脂部（便座・便フタ）が変色することがあります。

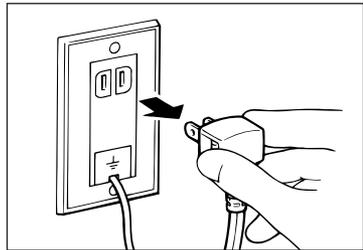


- 手洗付の場合、手洗鉢に飾り物を置かないでください。
※タンク内に落ちると内部金具に干渉して故障を起こす場合があります。



- 雷が発生しているときは、電源プラグをコンセントから抜いてください。
※コンセントから電源プラグを抜かないと雷の影響により故障の原因になります。

〈ヒーター付便器〉



- 樹脂部にストーブやヒーターなどを近付けすぎないでください。
※変色や故障の原因になります。



- 便器に汚物が付着して、便器洗浄しても容易に落ちないときは、樹脂製のブラシで掃除してください。



- 大量のトイレトペーパーを1度に流さないでください。便器が詰まり、汚水があふれて家財を汚す原因になることがあります。1度に流すトイレトペーパーの量は5m程度を目安にしてください。なお、トイレトペーパーの量についてはJIS規格を参考にしております。また、汚物や大きさ、量、比重の違いやトイレトペーパーの量、種類によっては、1回の洗浄で完全に流れきれずに残ることがあります。

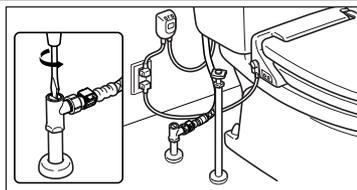
- 万一詰まった場合には、市販の吸引器（商品名：ラバーカップ）を使って取り除いてください。

※ 詰まったまま水を流すと、便器から汚水があふれます。



- フタおよび便座の開閉は静かに行い、衝撃を加えないでください。
※ 衝撃で破損する原因になります。

- 水抜き式で止水栓付便器の場合、止水栓は必ず全開でご使用ください。
※ 凍結の恐れがあります。



- 手洗無（樹脂タンク）の場合、重量物や先のとがった物を置いたり、落としたりしないでください。
※ 傷つきや破損の原因になります。



■結露の注意

室温と便器タンクの表面温度差や湿度により、便器・タンクの表面に水滴が生じることがあります（結露）。結露を防ぐためには、換気を十分にしてください。なお結露水が生じた場合は、乾いた布でふきとってください。

※結露水は床のしみや破損の原因になります。

※防露タンク、防露便器の場合は結露しにくい構造になっています。

■KILAMIC 抗菌商品についての注意

- 1.KILAMIC 抗菌商品は表面に菌が付着したときに抗菌効果を発揮し、菌の働きによる汚れの生成を抑制します。ホコリ・油膜等が表面を覆った場合、この上に付着する菌に対しては十分な抗菌効果を発揮できません。
- 2.KILAMIC 抗菌商品は菌の繁殖を抑制する効果を持ちますが、菌がまったくなくなるわけではありません。したがって、本商品により感染等が完全に防げるわけではありません。

〔便器、タンクで使用している抗菌剤について〕

部位	添加物質名
陶器	銀
洗浄ハンドル	酸化亜鉛

別売品の購入方法

●直接、購入される場合

お求めの取扱店でご購入ください。

●宅配サービスを利用される場合

(株) INAX メンテナンスにご連絡ください。

宅配サービスにてお届けします。(宅配サービスの場合は送料が別途必要となります。)

ご注文フリーダイヤル：0120-00-1794

受付時間 9：00～17：00（夏期・年末年始の休みは除く）

お手入れ方法

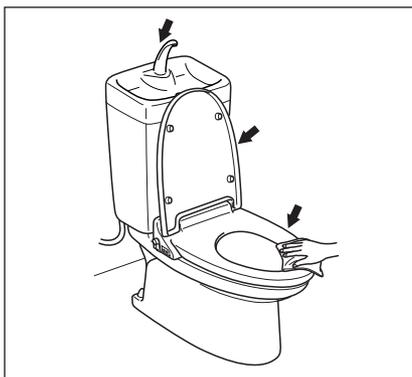
便器や付属金具、便座はお手入れせずに放置しておきますと、光沢を失うばかりでなく、部品によっては、使用に不具合を生じることにもなりかねません。常日頃からこまめにお手入れをしてください。

なお、クレンザー、磨き粉は表面を傷つけますのでお使いにならないでください。



■便座・便フタ・手洗吐水口等のお手入れ（樹脂部）

- 便座、便フタ、手洗吐水口等は樹脂製です。柔らかい布でからぶきをしてください。
- 頑固な汚れには、シャワートイレお掃除クリーナー・おそうじティッシュ（別売品）をお使いください。もしくは、薄めた中性洗剤をしみこませた布で拭き、その後すぐに水拭きをし、乾いた布で拭き取ってください。



注意

表面をキズつける恐れがある以下のものは使用しないでください。

- クレンザー、磨き粉
- 中性洗剤以外の洗剤
- シンナー、ベンジン等の溶剤
- 酸、アルカリ、熱湯
- 金属たわし、ナイロンたわし、ブラシ等

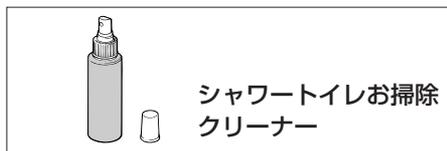


■シャワートイレお掃除クリーナー

(品番：CWA-20)

トイレ用洗剤や住宅用洗剤などで便座などの樹脂をお手入れすると割れて事故につながる場合があります。便座や便フタの樹脂部には、シャワートイレお掃除クリーナーをお使いください。

(購入方法は、10ページをご覧ください。)



■おそうじティッシュ

(品番：CWA-36)



●ヒーター付便器の場合、特に次のことに注意してください。

注意

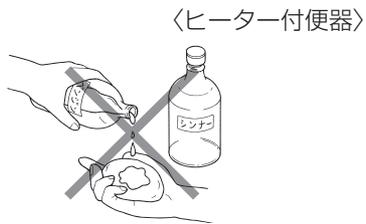
お手入れをするときは、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。

警告

電源プラグやヒーターコントローラーを水につけたり、水をかけないでください。
※ 感電・火災の恐れがあります。
〈ヒーター付便器〉

注意

電源プラグやヒーターコントローラーにトイレ用洗剤、住宅用洗剤、漂白剤、ベンジン、シンナー、クレンザー、クレゾールを使用しないでください。
※ 樹脂が割れて感電・火災の原因となります。
〈ヒーター付便器〉

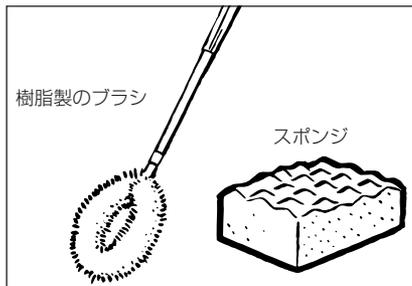


■便器のお手入れ（陶器部）

樹脂製のブラシやスポンジに中性洗剤を染み込ませ、水またはぬるま湯で洗ってください。

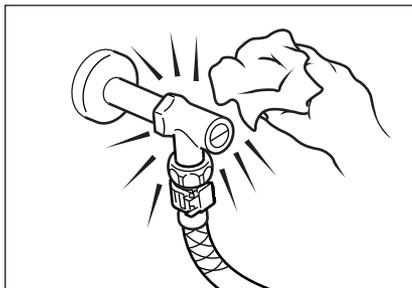
注意

- 熱湯はお使いにならないでください。
※便器が破損することがあります。
- ガラス質を侵すフッ素化合物入りの洗剤はお使いにならないでください。
※表面が侵されます。



■止水栓のお手入れ（メッキ部）

- 汚れは乾いた柔らかい布でふきとってください。それでも落ちないときは水ぶきし、最後にからぶきしてください。
- 月に一度くらいミシン油やカーワックスを染み込ませた布でふくと、輝きを保てます。



注意

壁面のタイル等をカビ取り剤等で洗浄して、メッキ部に酸等が付着した場合は、十分水洗いしてください。

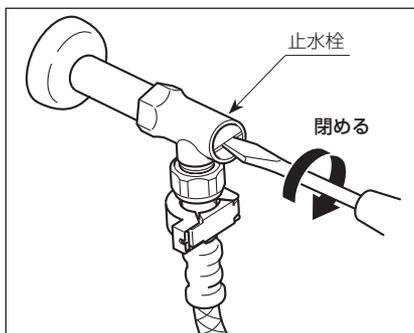
※酸性洗剤はメッキを侵します。

- 表面をキズつける恐れがある以下のものは使用しないでください。
 - クレンザー、磨き粉等の粒子の粗い洗剤
 - 酸性洗剤、塩素系漂白剤
 - ナイロンたわし、ブラシ等
 - シンナー、ベンジン等の溶剤

長期間使用しない場合

旅行などで長い間使用しないときは万一の故障のために以下の操作を行ってください。

1. 止水栓をマイナスドライバー等で右に回して、ロータンクへの給水を止めます。再使用時は全開にします。水抜き式便器をお使いの方は水抜き栓を操作してロータンクへの給水を止めます。

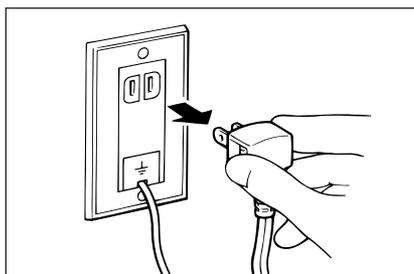


注意

止水栓を閉めた後、再び開く場合は必ず全開にしてください。

2. 凍結の恐れがある地域では凍結破損防止のため洗浄ハンドルを操作して、ロータンク内の水を完全に抜きます。ただし便器トラップ内の溜りは排出できませんので、溜りを汲み出すなどの処置が必要です。
※水抜き式便器の場合は 15 ページを参照してください。
※水抜き式便器以外の場合は、洗浄ハンドルをしばらく回したままにしてロータンク内の水を完全に抜いてください。

3. ヒーター付便器の場合は、コンセントから電源プラグを抜いてください。
※万一の故障にも安心です。



冬期凍結の恐れがある場合

冬期凍結の恐れがある場合は、以下の処置を行ってください。

※凍結した場合、ロータンクや便器が破損する原因になります。

■ 凍結防止方法

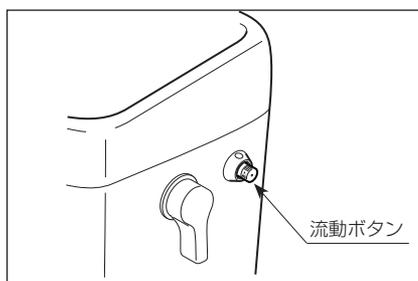
● 標準式便器の場合

室内を暖房して、ロータンク内や便器内の溜水を凍結させないようにしてください。

● 流動式便器の場合

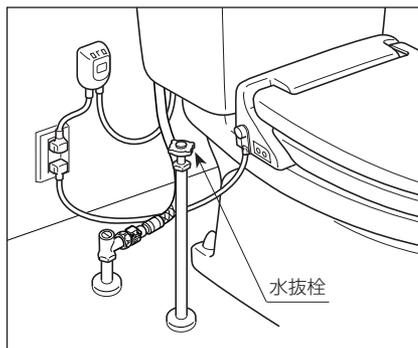
流動ボタンを回して押し込んでください。

ロータンク内の水が絶えず便器鉢内に放流され、凍結を防止します。

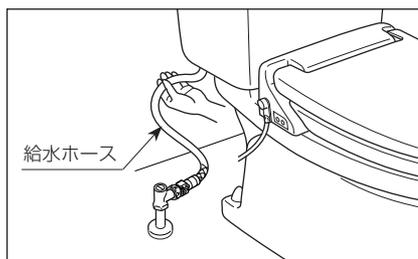


● 水抜き式便器の場合

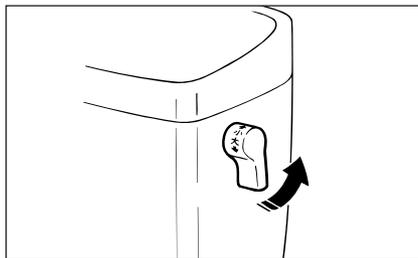
1. 室内を暖房し、水抜き栓を操作してロータンクへの給水を止めます。このとき止水栓付便器の場合、止水栓は全開のままにしておきます。
(ヒーター水抜き併用方式便器の場合は室内暖房の必要はありません。)



2. 給水ホースを持ち上げるようにして、ホース内の水を完全に抜きます。

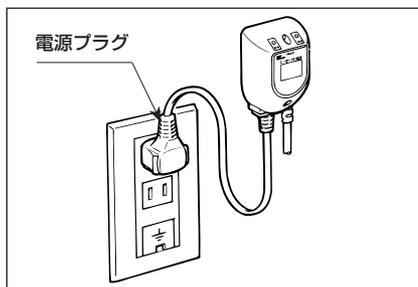


3. 洗浄ハンドルを「大」の方へ操作して
ロータンク内、配管内の水を抜いてく
ださい。



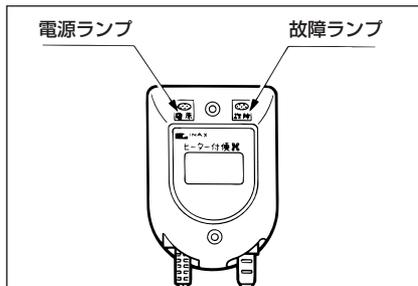
●ヒーター付便器の場合

ヒーター付便器の場合は、さらにヒーターの電源プラグをコンセントに差し込みます。このとき電源ランプが点灯、故障ランプが消灯していることを確認してください。



注意

故障ランプが点灯したときは、ただちに電源プラグをコンセントから抜き、取扱店または当社支社やお客さま相談センターへ連絡してください。



■トイレ内の使用限界温度について

凍結防止をしていただいても、下記条件からはずれると凍結する恐れがありますのでご注意ください。

- 流動式便器の場合——— 10℃以上
- ヒーター水抜併用式便器の場合——— 15℃以上
- 上記以外の便器——— 0℃以上

※環境条件により使用限界温度が変わることがあります。

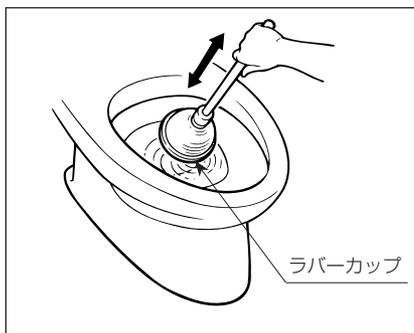
修理を依頼される前に

簡単に故障が直る場合がありますので、修理を依頼される前に下記項目をご確認ください。

■便器が詰まった場合

市販のラバーカップを使用し、次の要領で詰まりを取り除いてください。

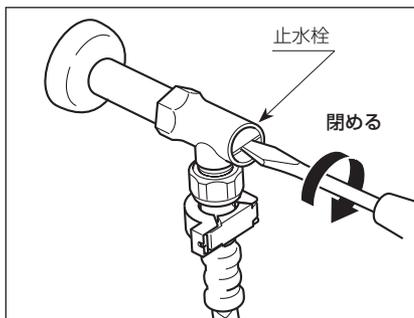
便器の排水口をふさぐように、ラバーカップを静かに押し付け、勢いよく手前に引いたり押したりを数度繰り返してください。このとき、透明なビニールでカバーしておくと汚水の飛び散りを防ぐことができます。



■ロータンクへの給水時間が長くなった場合

ストレーナーのゴミ詰まりが原因と思われるので、以下の手順でストレーナーのゴミを取り除いてください。

1. 止水栓をマイナスドライバー等で右に回して閉めます。



注意

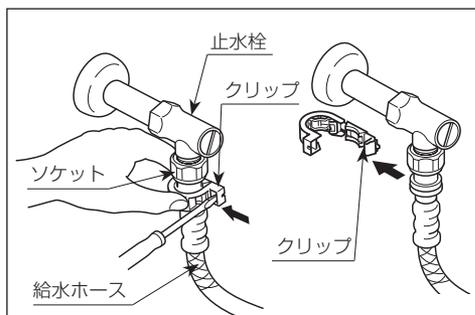
止水栓のマイナス溝は樹脂製ですので、傷を付ける恐れがあります。

以下の点に注意してください。

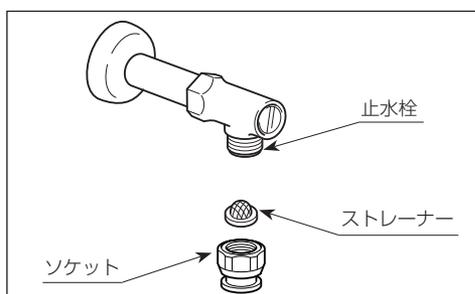
※ マイナス溝にあうマイナスドライバーを使用してください。

※ 必要以上に閉めすぎないでください。

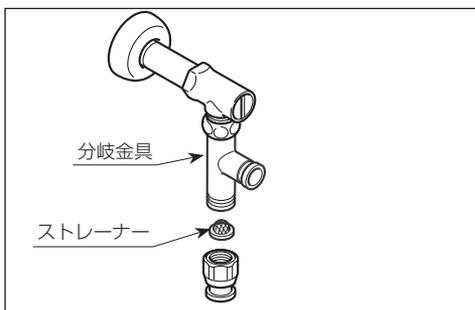
2. 給水ホースとソケットを固定しているクリップを図のようにマイナスドライバーを差し込んで外し、給水ホースをソケットから外します。このとき給水ホース内の水が出てきますので、雑巾などを用意しておいてください。



3. ソケットを止水栓から外し、ストレーナーを取り出します。



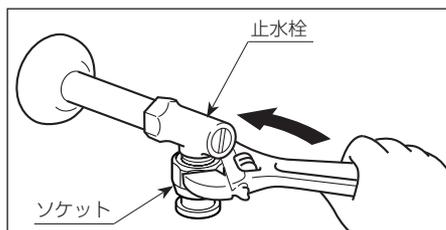
《分岐金具が付いている場合のストレーナーの位置》



4. ストレーナーを水洗いしてゴミを取り除きます。
5. ストレーナーをソケットに取り付けます。



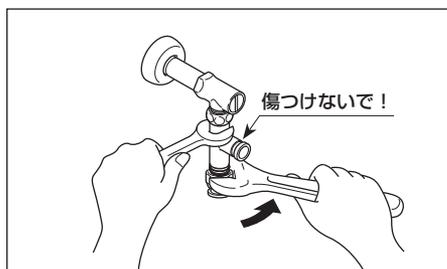
6. 止水栓にソケットを取り付けます。
このとき、ソケットをしっかりと締め付けてください。



《分岐金具が付いている場合のソケットの取付方法》

クリップリングの場合

分岐金具の六角部にスパナまたはモンキーを当て、分岐金具を固定し、ソケットをしっかりと締め付けてください。



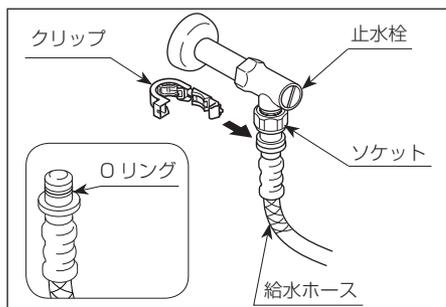
袋ナットの場合

分岐金具の六角部にスパナまたはモンキーを当て、分岐金具を固定し、給水ホースの袋ナットをスパナ等でしっかりと締め付けてください。

手順9へお進みください。



7. 給水ホースをソケットに差し込み、クリップを差し込みます。



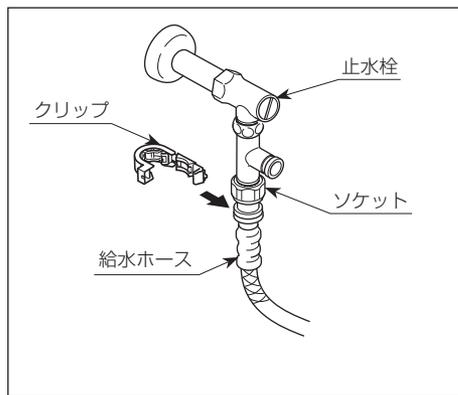
《分岐金具が付いている場合のクリップリングの取付位置》

注意

Oリングを傷つけないように注意してください。
※Oリングが切れたり、傷ついたりすると漏水します。

⚠ 注意

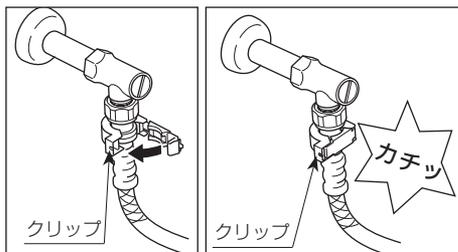
給水ホースの接続は確実に行ってください。
※接続部の固定が不十分だと漏水の原因になります。



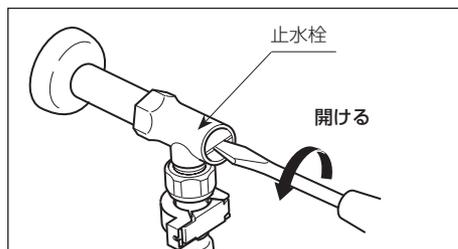
8. クリップを折り曲げ、給水ホースとソケットを確実に固定します。

注意

クリップの先端がカチッと音がするまではめ込んでください。
※きちんとはまっていないと漏水します。



9. 止水栓をマイナスドライバー等で左に回して全開し、1/4回転程度戻します。



10. 給水時間が短くなったことを確認します。

※接続部が漏水していないことを確認してください。

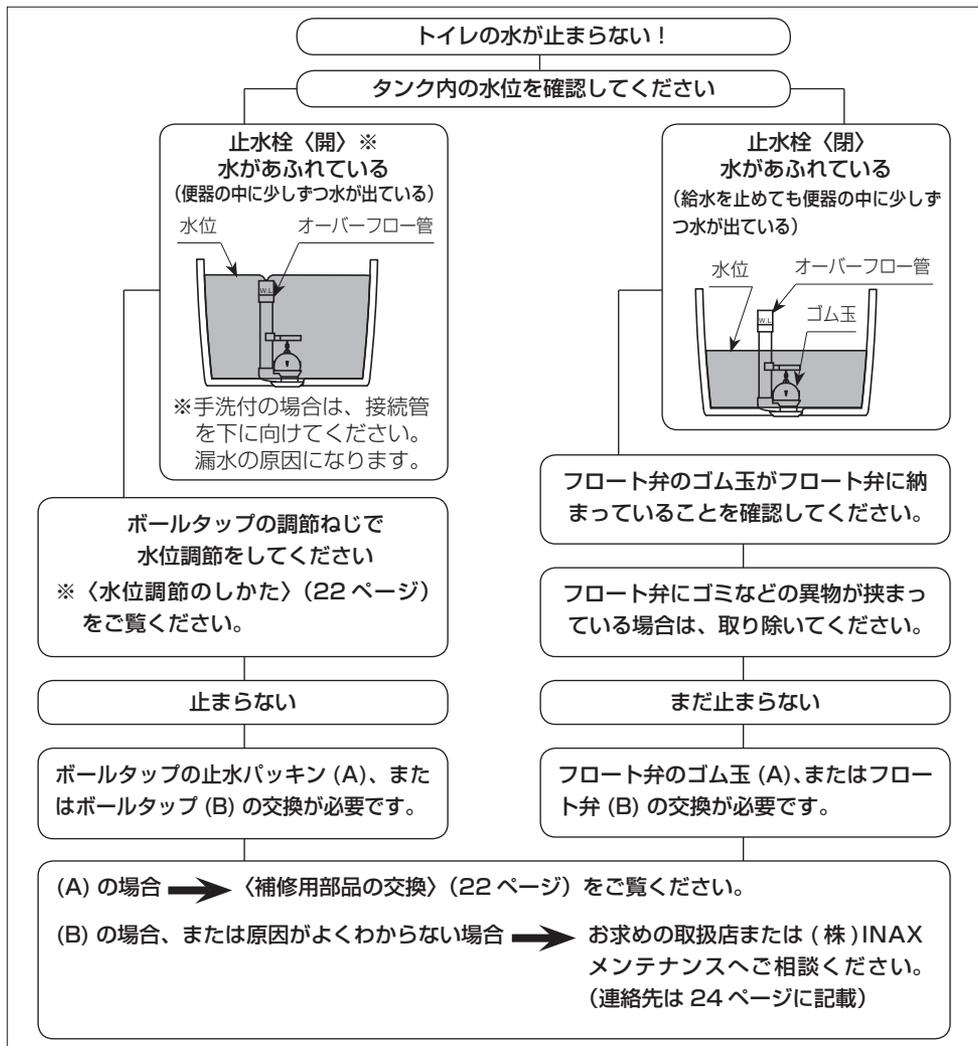
■ロータンクまたは便器下部に水滴がついた場合

結露により水滴が付く場合があります。

乾いた布でこまめにふきとってください。(☞ 10 ページ)

■ 便器洗浄水がなかなか止まらない場合

便器洗浄後 5 分以上たっても、洗浄水が止まらない場合は、止水栓を右に回して給水を止め、ロータンクフタおよび中フタを外して以下の確認を行ってください。
※止水栓の操作のしかたは〈ロータンクへの給水時間が長くなった場合〉(17 ページ) をご覧ください。

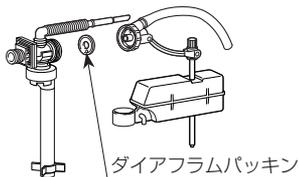


〈補修用部品の交換〉

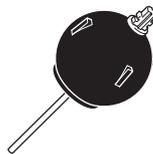
ボールタップの止水パッキンやフロート弁が劣化したり、キズ付いたりすると止水不良を起こすことがあります。

この場合は、対象部品を交換する必要があります。

■横型ボールタップ用ダイヤフラムパッキン (品番：PK-50-1001-2)



■取替用フロートゴム玉 (品番：TF-10R-L)



※ 交換方法は、付属の説明書をご覧ください。

※ 購入方法は、10 ページ “別売品の購入方法” をご覧ください。

〈水位調節のしかた〉

●ロータンク内の水位（水面）がオーバーフロー管の「W.L」マークに合っていることを確認してください。

水位が「W.L」マークに合っていない場合は、以下の要領で直してください。

(1) 手洗付の場合は、接続管を下に向けます。

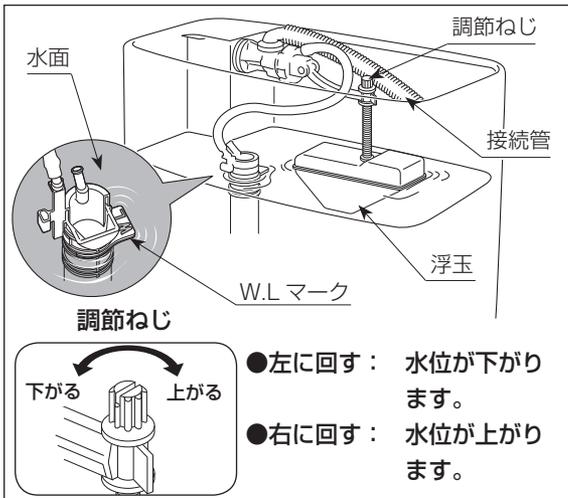
(2) 調節ねじを下表の目安にしたがって左に回します。

回転の目安

「W.L」マーク～水面	調節ねじ
30mm	約 10 回転
25mm	約 8 回転

(3) 調節後、便器洗浄を行い、水位を確認してください。

(4) 接続管（手洗付）を元に戻し、ロータンクフタを取り付けます。



アフターサービスについて

1. 修理を依頼される前に

「修理を依頼される前に」の項（☞ 17 ページ）を参照して確認してください。

2. 保証書と保証期間

保証書は、取扱店で所定事項を記入してからお渡しいたします。記載内容をご確認いただき、大切に保管してください。

保証期間は取付けの日から 2 年間です。

保証期間内でも有料になることがありますので、保証書の記載内容をよくご確認ください。

3. 修理を依頼されるとき

お求めの取扱店または（株）INAX メンテナンスに修理を依頼してください。

（連絡先は次ページに記載）

〈保証期間中は〉

- 修理に際しては、保証書をご提示ください。
- 保証書の規定にしたがって修理させていただきます。

〈保証期間が過ぎているときは〉

- 修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料にて修理させていただきます。

〈修理料金は〉

- “技術料” + “出張料” + “部品代” で構成されています。

〈連絡していただきたい内容〉

- (1) ご住所、ご氏名、電話番号
- (2) 商品名
- (3) 型式番号 [商品に表示 (右図参照)]
- (4) ご購入日
- (5) 故障内容・異常の状況
- (6) 訪問ご希望日



4. 部品の保有期間について

当社は商品の補修用性能部品（商品の機能を維持するために必要な部品）を製造打ち切り後最低 10 年保有しています。この部品保有期間を修理対応可能な期間とさせていただきます。保有期間が経過した後でも、故障箇所によっては修理可能な場合がありますのでご相談ください。

5. アフターサービス等についておわかりにならないとき

「お客さま相談センター」または（株）INAX メンテナンスへお問い合わせください。

使い方・お手入れ方法等、商品についてのお問合せは

（株）INAX「お客さま相談センター」

TEL ☎ 0120-1794-00

FAX ☎ 0120-1794-30

受付時間 平日 9:00～19:00

土・日・祝日 10:00～18:00

（夏期、年末年始の休みは除く）

※フリーダイヤルは、携帯電話・PHS・IP電話等ではご利用になれない場合がございます。下記番号をご利用ください。

TEL : 0562-40-4050

FAX : 0562-40-4053

修理のご依頼は

お求めの取扱店または

（株）INAXメンテナンス 修理受付センター

TEL ☎ 0120-1794-11

FAX ☎ 0120-1794-56

受付時間 9:00～20:00（365日受付）

ホームページアドレス <http://www.i-mate.co.jp>

保証書

本書は、本書記載内容で、無料修理を行うことをお約束するものです。

下記保証期間内に故障が発生した場合は、本書をご提示のうえ、お買い求め取扱店に修理をご依頼ください。

品名：W 節水洋風タンク密結便器（品番：_____）

保証期間：取付日より **2** 年

取付日： _____ 年 _____ 月 _____ 日

お客さま おなまえ

様

おところ

おでんわ

(_____)

-

無料修理規定（保証規定）

- 「取扱説明書」・「ラベル」などの注意書に従った正常な使用・維持管理状態で、保証期間内に故障した場合、無料修理いたします。
 - 無料修理をお受けになる場合、お買い求めの取扱店にご依頼のうえ、本書をご提示ください。
 - ご転居、ご贈答品などで、本書に記載の取扱店に修理を依頼できない場合、本書内にある「アフターサービス」に掲載の、(株) INAX メンテナンスにご相談ください。
 - 保証期間内でも、以下の場合、有料修理とさせていただきます。
 - 一般家庭用以外（車両・船舶及び使用頻度が高い業務用など）に使用した場合の故障及び損傷
 - 施工説明書に指示する方法以外の工事または取付が原因で生じた故障及び損傷
 - 不当な使用や不注意・過失で生じた故障及び損傷
 - 掃除・維持管理上の不備による汚れ・さびなどによる不具合
 - 不当な修理・改造や取付後の移動を行ったことが原因で生じた故障及び損傷
 - 建物の柱・壁・床の変形（強度不足、ゆがみ）など、製品以外の不具合で生じた故障及び損傷
 - 消耗部品（パッキン・電池・電球など）の劣化
 - 公害やガス害（硫化水素ガスなど）、気象条件及び環境条件による現象（凍害・塩害・結露・染みだし・かびなど）、異常水圧・異常電磁波による故障及び損傷
 - 小動物（ねずみ・昆虫など）の行為によって生じた故障及び損傷
 - 火災・地震・水害・落雷、その他の天災地変による故障及び損傷
 - 戦争・暴動などの破壊行為または犯罪などの不法行為によって生じた故障及び損傷
 - 温泉水・中水・井戸水などの水道法に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことによって生じた故障及び損傷
 - 異物の配管内流入・水あか固着・排水の詰まりによって生じた故障及び損傷
 - 指定外の電源（電圧・周波数）によって生じた故障及び損傷
 - 保証書の期限切れ、または提示がない場合
 - 本書に品番・取付日・お客さまのおなまえ・取扱店名の記入のない場合、あるいは字句の書き替えられた場合
 - 本書は日本国内においてのみ有効です。
 - 本書は再発行いたしませんので、紛失しないよう大切に保管してください。
- 本書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて、無料修理を行うことをお約束するものです。従って、本書によって、お客さまの法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理など、ご不明な場合、お買い求めの取扱店または本書に記載のお客様相談センターにお問い合わせください。修理に必要な補修用性能部品の保有期間は、製造切後最低 10 年です。

取扱店

株式会社 INAX

愛知県常滑市鯉江本町 〒479-8585

TEL:(0569)35-2700 (代表)

ホームページアドレス <http://www.inax.co.jp/>